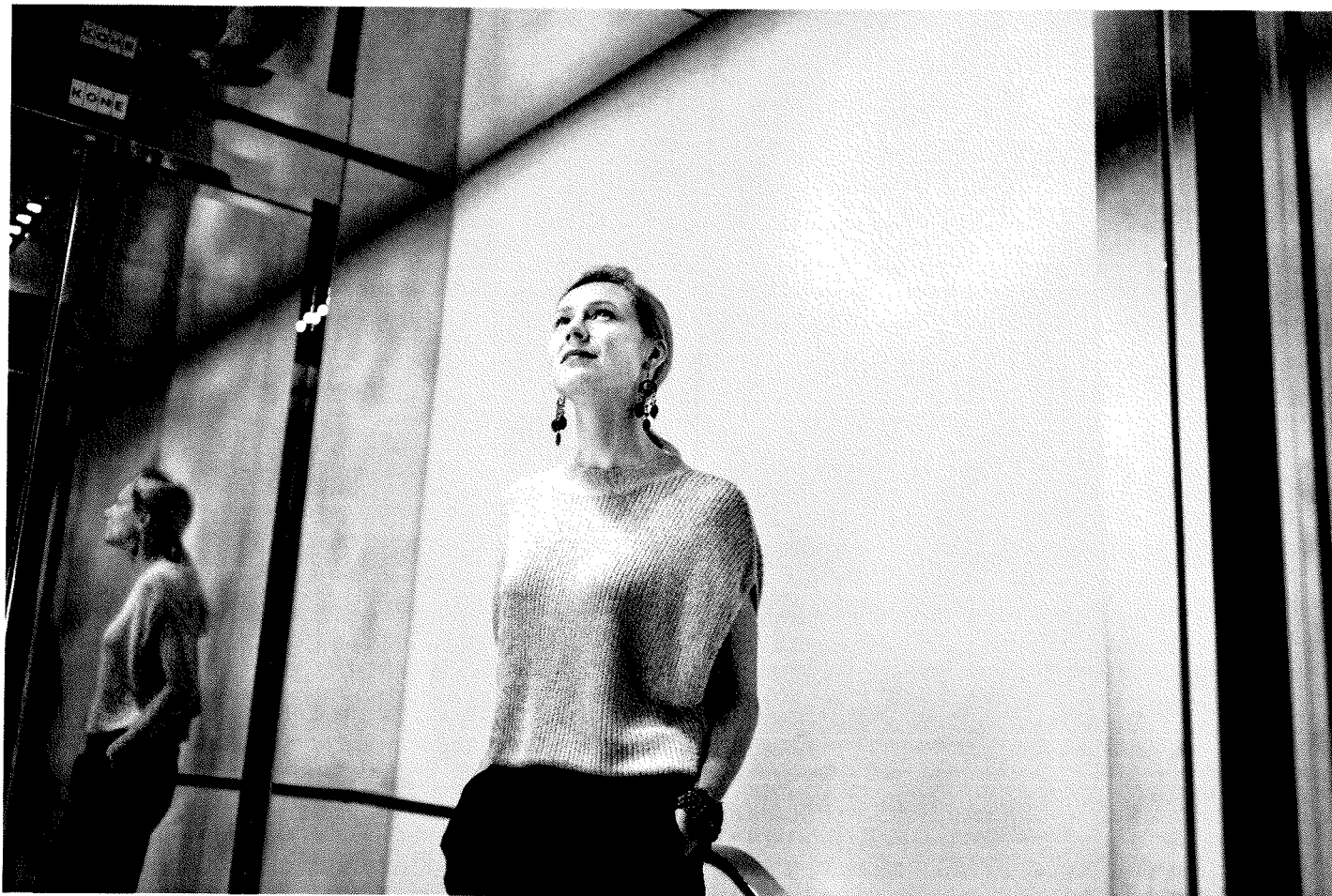




SERVISNÁ ZMLUVA

Názov projektu/adresa: Stredná odborná škola obchodu a služieb, Ul. P.Jilemnického 24, Trenčín

Číslo zmluvy: 62008533

Zahrňa rozsah služieb: KONE Care DX ® 24/7 Connect™

uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce, nižšie uvedené dňa, mesiaca a roku medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Stredná odborná škola obchodu a služieb, Ul. P. Jilemnického 24, Trenčín
Sídlo spoločnosti – ulica, číslo:	Ul. P. Jilemnického 24
Lokalita – PSČ, mesto:	912 50 Trenčín
Registrový súd:	Okresný úrad Trenčín, Číslo živnostenského registra: 350-20775
Identifikačné číslo:	00351806
Daňové identifikačné číslo:	2021378029
Banka:	Štátna pokladnica
Číslo účtu / kód banky:	7000508965, SK61 8180 0000 0070 0050 8965
Zastúpený je vo veci zmluvy oprávnený konať:	RNDr. Katarína Juricová
E-mail:	katarina.juricova@sosostn.sk
Telefón:	032/ 6509711
Kontaktná adresa pre elektronickú fakturáciu:	janka.balajova@sosostn.sk

A

Obchodné meno:	KONE s.r.o.
Sídlo spoločnosti – ulica, číslo:	Galvániho 7/B
Lokalita – PSČ, mesto:	821 04 Bratislava
Registrový súd:	Mestský súd Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č. 5894/B
Identifikačné číslo:	31 359 884
Daňové identifikačné číslo:	SK2020336417
Banka:	Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu / kód banky:	SK98 8130 0000 0020 0096 0000
Zastúpený:	Igor Farbanec – na základe plnej moci

ČI.1 PREDMET PLNENIA

- 1.1 Touto zmluvou sa spoločnosť KONE zaväzuje prevziať servisnú starostlivosť o **výtahy** umiestnené na adrese vid'. Príloha č. 3 (ďalej len "zariadenie").

ČI.2 TRVANIE ZMLUVY

- 2.1 Doba platnosti tejto zmluvy je dohodnutá na obdobie 5 rokov.
- 2.2 Zmluva môže zaniknúť dohodou oboch strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán **s trojmesačnou výpovednou lehotou**, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej strane.
- 2.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni je zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

ČI.3 PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 3.1 Za služby poskytované na základe tejto Zmluvy sa zákazník zaväzuje zaplatiť spoločnosti KONE paušálnu sadzbu vo výške uvedenej v prílohe 3 tejto Zmluvy. Cena je stanovená dohodou a v závislosti od spôsobu vykonávania servisných činností, prípadne rozsahu služieb.
- 3.2 Spoločnosť KONE vystaví daňový doklad v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (v prípade zmeny zákona o DPH má spoločnosť KONE právo a povinnosť účtovať a fakturovať DPH v súlade s touto zmenou). Dátum splatnosti daňových dokladov KONE je 21 dní.
- 3.3 Frekvencia platieb: **mesačne na konci obdobia**.
- Forma pre doručovanie faktúr : faktúry sa budú doručovať v elektronickej podobe na mailovú adresu podľa Prílohy č.1
- 3.4 Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť KONE o akejkoľvek zmene rozhodujúcich skutočností, ku ktorej by došlo v deň účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.5 Inflačná doložka. Po skončení prvého kalendárneho roku, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, je KONE oprávnené upraviť paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné v súlade s aktuálne zverejnenou priemernou ročnou mierou inflácie meranou indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci rok oficiálne zverejnenou Štatistickým úradom SR. Ak sa KONE rozhodne v danom roku/rokoch paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúc aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle toho čl. 3.5 nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).

ČI.4 SANKCIE A ZÁVÄZKY STRÁN

- 4.1 Ak sa spoločnosť KONE dostane do omeškania s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne zo sumy zodpovedajúcej výške mesačného paušálu za každý deň omeškania. Táto zmluvná pokuta sa vzťahuje aj na nedodržanie servisného harmonogramu za nahlásené vady fakturované mimo paušálnej služby.
- 4.2 Zákazník je povinný umožniť spoločnosti KONE prístup na miesto plnenia, ale neposkytuje spoločnosti KONE ani kľúče (ani prístupové karty) od vchodu do budovy a od strojovne objektu (ak je v prevádzke výťah/zariadenie so strojovňou). Dôvodom je, že v prevádzke sa nachádza majetok školy, za ktorý majú zamestnanci hmotnú zodpovednosť. Zamestnanci spoločnosti KONE budú pred vstupom do budovy z toho dôvodu kontaktovať oprávnené osoby zákazníka uvedené v prílohe č.1.
- Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti KONE všetky informácie potrebné na plnenie tejto zmluvy a na vykonanie konkrétnej servisnej akcie. Okrem toho je zákazník povinný okamžite informovať spoločnosť KONE o všetkých možných rizikách, ktoré sa môžu vyskytnúť v budove a ktoré priamo súvisia s prevádzkou výťahu, ako sú prístupové cesty k výťahu a do priestorov pre stroje.
- 4.3 Stavebné zmeny, ktoré by mohli ohroziť prevádzku zariadenia (zariadení), opravy a pravidelné činnosti, musia byť spoločnosti KONE oznámené v dostatočnom časovom predstihu. Zákazník je tiež povinný nahlásiť všetky vady, poškodenia a úpravy ihneď po tom, ako sa o nich dozvedel. Žiadne právne záväzky, ktoré zákazníkovi vzniknú z tejto pozície, nie sú touto zmluvou dotknuté, zákazník určí v prílohe 1 k tejto zmluve osobu (osoby) oprávnenú v jeho mene overovať výkazy zamestnancov spoločnosti KONE. V prípade, že nie je určená žiadna oprávnená osoba, strany sa dohodnú na vyvrátiteľnej domnienke, že vyhlásenia zamestnancov spoločnosti KONE sú správne a zodpovedajú skutočnosti.
- 4.4 Spoločnosť KONE zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 4.5 Vlastník/prevádzkovateľ prehlasuje, že vlastní technickú dokumentáciu ku každému výťahu, vrátane vyhlásenia o zhode (pre výťahy uvedené do prevádzky po 1.4.1999). Vlastník/prevádzkovateľ je povinný na požiadanie predložiť túto technickú dokumentáciu výťahu (výťahov) a dokumenty/protokoly o všetkých zmenách vykonaných na zariadení (napr. výmena rozvádzača za iný typ, výmena frekvenčného meniča za iný typ, výmena pohonnej jednotky za iný typ, výmena vodičov za iný typ) vrátane inšpekčných správ na kontrolu spoločnosťou KONE. Okrem toho je povinný pri podpise zmluvy poskytnúť kópiu dokumentu vyhlásenie o zhode pre každé zariadenie, ktoré je uvedené v prílohe č. 3 k tejto zmluve. V prípade, že vlastník/prevádzkovateľ nemá technickú dokumentáciu, vyhlásenie o zhode, protokoly z poslednej odbornej a inšpekčnej prehliadky, ak už boli vykonané alebo mali byť vykonané, je povinný si ich zaobstaráť na vlastné náklady.

ČI.5 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 5.1 Okrem dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku má zákazník právo odstúpiť od Zmluvy:
- v prípade opakovaného nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác dohodnutých v zmluve napriek písomnému upozorneniu zákazníka, výlučne zo strany spoločnosti KONE, čo by bránilo bezpečnému používaniu a prevádzkovej vhodnosti výtahu.
 - v prípade zmeny účelu a spôsobu použitia príslušnej pomôcky.
 - v dôsledku zmeny vlastníctva príslušného zariadenia.
- 5.2 Obe zmluvné strany sa zaväzujú vopred prediskutovať dôvody odstúpenia od Zmluvy.. Odstúpenie od zmluvy je účinné od 30. dňa odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení spoločnosti KONE.

ČI.6 ZÁRUČNÉ PODMIENKY NOVÝCH ZARIADENÍ KONE

- 6.1 V prípade, že predmetom Zmluvy je nové zariadenie KONE, záruka bude poskytnutá v súlade so zmluvou o dodávke a inštalácii zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy vykonané počas pracovných hodín spoločnosti KONE fakturované.
- 6.2 Spoločnosť KONE je viazaná záručnými podmienkami uvedenými v článku 6.1 tejto zmluvy iba vtedy, ak boli uhradené všetky pohľadávky za inštaláciu zariadenia na základe zmluvy o dodávke a inštalácii zariadenia, inak budú zákazníkovi fakturované aj záručné opravy a materiály podľa pravidiel dohodnutých v tejto zmluve.

ČI.7 OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 7.1 Pracovná doba spoločnosti KONE: pracovné dni PONDELOK až PIATOK od 7:00 do 15:30 hod.
- 7.2 Pohotovostná doba KONE:
- Núdzové zásahy v pracovných dňoch:** PONDELOK až PIATOK od 15:30 do 7:00 hod.
- Núdzové zásahy v dňoch pracovného pokoja:** SVIATKY, SOBOTA a NEDEĽA – 24 hodín denne
- Záchrana uviaznutých osôb:** 24 hodín denne
- 7.3 Vyslobodenie uviaznutých osôb zo zariadení poskytuje KONE v rámci základnej záručnej doby bezplatne. Ak je vyslobodenie osôb spôsobené vplyvmi, za ktoré spoločnosť KONE nezodpovedá, ako je výpadok prúdu výtahu alebo nesprávna obsluha alebo vandalizmus, nejde o záručnú opravu a spoločnosť KONE môže túto cestu fakturovať podľa podmienok tejto zmluvy. Základnou záručnou dobou sa rozumie záruka poskytovaná ako súčasť dodávky nových zariadení spoločnosti KONE na základe samostatnej zmluvy o dodávke a inštalácii zariadenia a v súlade s bodom 6.1 tejto zmluvy, pokiaľ nie je v prílohe 3 k tejto zmluve uvedené inak.
- 7.4 Spoločnosť KONE sa zaväzuje začať s opravou v dohodnutej pracovnej dobe najneskôr 24 hodín od nahlásenia prevádzkovej poruchy a v prípade vyslobodenia uviaznutých osôb do 1 hodiny od hlásenia na zákaznicke centrum i KONE.
- 7.5 Ak zákazník požiada o opravu počas pohotovostnej doby KONE, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V takom prípade sa spoločnosť KONE zaväzuje začať s opravou najneskôr do 12 hodín od okamihu oznámenia prevádzkovej poruchy zákazníkom, ak to kapacity spoločnosti KONE umožňujú. Presný termín nástupu bude dohodnutý pri hlásení pohotovostnej opravy. Ak zákazník požaduje vyslobodenie uviaznutej osoby, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy.
- 7.6 Paušálna sadzba sa nevzťahuje na úkony, ktoré nie sú súčasťou Rozsahu dohodnutých služieb. Spoločnosť KONE bude tieto práce fakturovať na základe hodinovej zúčtovacej sadzby (HZS) a ceny za dopravu. Cena dopravy sa určuje v závislosti od prepravnej zóny, v ktorej sa Zariadenie nachádza podľa Zmluvy. Za práce v Pohotovostnej dobe KONE a za vyslobodenie uviaznutých osôb, KONE okrem Aktuálnej HZS a Ceny dopravy účtuje navyše ešte pohotovostný príplatok vo výške 100 % aktuálnej HZS za každú začatú polhodinu práce servisného technika. KONE má právo účtovať náklady za výjazd technika zmarený z dôvodov na strane Zákazníka. Aktuálna hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedená vo Všeobecných servisných podmienkach na www.kone.sk.

ČI.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, notifikácie... atď., ktoré súvisia s predmetom tejto zmluvy, s výnimkou nahlásovania porúch a prác súvisiacich s vyslobodením uviaznutej osoby, musia byť písomné a zaslané buď poštovou službou na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy, alebo elektronickou poštou zaslanou na e-mailovú adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Ak dôjde k zmene týchto adries jednou zo zmluvných strán, táto zmluvná strana je povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť druhej strane spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy.
- 8.2 Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvné ustanovenia týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 8.1 8.3 Táto zmluva je podpísaná v 2 kópiách, z ktorých jednu dostane spoločnosť KONE a druhú zákazník. Na vytvorenie Zmluvy je potrebná dohoda o celom obsahu Zmluvy, zmeny je možné vykonať len písomne, vo forme dodatkov. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni je zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 8.4 Obe strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa tejto zmluvy.
- 8.5 Zmluvné strany súhlasia s tým, že všetky práva spoločnosti KONE vyplývajúce z tejto zmluvy budú premičané v premičacej lehote 10 rokov odo dňa, keď sa právo mohlo prvýkrát uplatniť.
- 8.6 Spoločnosť KONE prevádza vlastníctvo demontovaných náhradných dielov, použitého oleja a mazív a zabezpečuje ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady. Na vopred danú žiadosť zákazníka spoločnosť KONE vydá vymenené náhradné diely, použitý olej alebo mazivá. V tomto prípade je zákazník zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 8.7 Spoločnosť KONE nebude od osôb, ktoré uviazli vo výťahu, požadovať poskytnutie ich osobných údajov, a to ani v prípade, že systém zneužívajú.
- 8.9 Spoločnosť KONE je vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva týkajúcich sa priamo alebo nepriamo predmetu plnenia poskytovaného spoločnosťou KONE vrátane, okrem iného, softvéru, návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek iných technických informácií. Zákazník nie je oprávnený používať alebo vytvárať kópie návrhov a/alebo plánov, technickej dokumentácie a/alebo akýchkoľvek iných technických informácií, s výnimkou ich použitia alebo reprodukcie výlučne v súlade s účelom vyplývajúcim z tejto zmluvy a/alebo na používanie a údržbu predmetu plnenia. Touto zmluvou spoločnosť KONE udeľuje zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú licenciu na používanie softvéru a softvéru začleneného do diela na účely používania a údržby diela. Zákazník nie je oprávnený kopírovať, upravovať alebo meniť Softvér v akejkoľvek forme a/alebo umožniť tretej strane kopírovať, upravovať alebo meniť Softvér.
- 8.10 Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné strany vyhlasujú, že všetky ustanovenia v rámci zmluvného vzťahu stanoveného touto zmluvou sú v súlade s obchodnými praktikami a zásadou poctivej obchodnej praxe.
- 8.11 *Druhá zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Druhej zmluvnej strany v rozpore s dohodou kupujúceho podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas kupujúceho je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu TSK ako zriaďovateľa školy.*
- 8.12 Podpísaním zmluvy zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť KONE bude e-mailom zasielať faktúry/daňové doklady, prípadne protokoly prehliadok, skúšok zariadení, alebo informácie o nových produktoch a službách (ďalej len elektronická komunikácia). Spoločnosť KONE môže kedykoľvek začať elektronickú komunikáciu bez ďalšieho upozornenia a bez ďalšieho súhlasu zákazníka a zároveň ukončiť písomné zasielanie daňových dokladov. Faktúry/daňové doklady môže posilať náš globálny partner, spoločnosť Pagero, z nasledujúcej e-mailovej adresy: no-reply@pageroonline.com.
- 8.13 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú tieto prílohy:

Príloha č. 1 - Osoby oprávnené konať

Príloha č. 2 - Čestné vyhlásenie zákazníka

Príloha č. 3 - Rozsah dohodnutých služieb, zoznam zariadení a cena služieb

Príloha č. 4 - Plná moc splnomocneného zástupcu spoločnosti KONE

Príloha č. 5 – Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KONE,

https://www.kone.sk/Images/VoP%20standard_tcm192-126832.pdf

Príloha č. 6 – Všeobecné obchodné podmienky pre digitálne služby spoločnosti KONE

https://www.kone.sk/Images/VoP%20digital_tcm192-130232.pdf

ZA ZÁKAZNÍKA:

ZA KONE:

STI

RNDr. Katarína Juricová, riaditeľka školy

Igor Farbanec, HoS

V Trenčíne 17 / 07 / 2025

V Bratislave 17/ 07 / 2025

PRÍLOHA č. 1 OSOBY OPRÁVNENÉ KONAŤ

Oprávnené kontaktné osoby zákazníka	Titul / Meno / Priezvisko	telefónne číslo	E-mail
navrhovať, uzatvárať a vykonávať zmeny a doplnenia zmluvy a dodatky k zmluve	RNDr.Katarína Juricová		
objednať plánované servisné opravy, potvrdzovanie protokolov, hlásenie porúch a objednávanie pohotovostných opráv KONE	Jozef Savka, Miroslav Strieženec, Ing. Janka Balajová, Viera Forgáčová, Juraj Valient, Marián Mušák, Ing. Martin Šedo		
kontakt pre aktiváciu a používanie služby KONE Care Online	Ing. Janka Balajová Ing. Martin Šedo		
e-mail pre e-fakturáciu			
e-mail pre prípadné zasielanie notifikácií po vykonaní odborných prehliadok			

Meno a e-mailová adresa kontaktnej osoby pre prípadné zasielanie elektronickej komunikácie, bez zaručeného elektronickeho podpisu, vo veci cenových ponúk, elektronickej fakturácie, správ a pod., s výnimkou uzatvorenia a doplnenia zmluvy.

Kontaktné osoby spoločnosti KONE	Titul / Meno / Priezvisko	telefónne číslo	E-mail
navrhovať, uzatvárať a vykonávať zmeny a doplnenia zmluvy a dodatky k zmluve	Milan Ljubov		
Servisný majster zodpovedný za prácu vykonanú na zariadení	Ján Marek		
Zákaznícke centrum KONE pre hlásenie uviaznutých osôb a porúch zariadenia (24h dispečing)	0800 328 328		
Zákaznícke centrum KONE pre všeobecnú komunikáciu so spoločnosťou KONE (7:00 - 16:00 h)	0800 173 174		
Zákaznícke centrum KONE : E-mail	informacie@kone.com		

PRÍLOHA č. 2 ČESTNÉ VYHLÁSENIE ZÁKAZNÍKA**Čestné prehlásenie k Zmluve**

Toto prehlásenie slúži ako podklad k stanoveniu oprávnenia uplatnenia režimu prenesenej daňovej povinnosti pri poskytovaní stavebných alebo montážnych prác podľa §69 zákona o DPH č. 222/2004 Zb. v znení neskorších predpisov.

Spoločnosť : Stredná odborná škola obchodu a služieb, Ul. P. Jilemnického 24, Trenčín

IČO : 00351806

DIČ : 2021378029

So sídlom : Ul. P. Jilemnického 24, 912 50 Trenčín

Zastúpená : RNDr. Katarína Juricová

Prosím, označte správny variant:

Platca DPH:

☐

---> Registračné číslo k DPH: nie sme platci DPH

Čestne prehlasujem, že prijaté plnenie od spoločnosti KONE, s.r.o.

BUDE

☐

NEBUDE

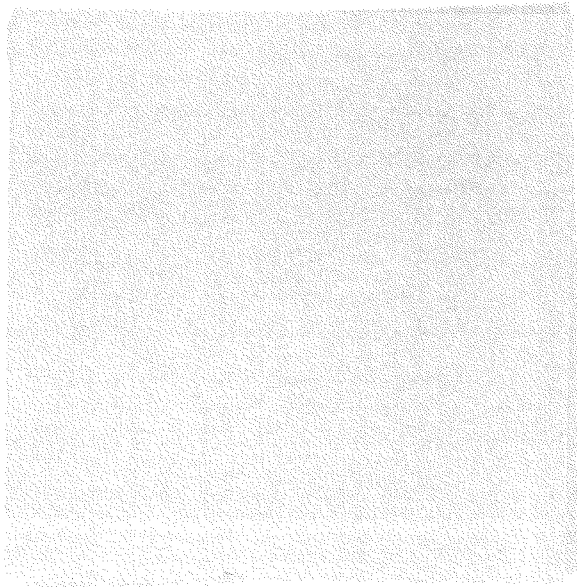
☐

použitú celkom alebo z časti pre ekonomickú činnosť spoločnosti, teda ako plnenie, ktoré je predmetom dane a podlieha režimu prenesenia daňovej povinnosti.



NIE

V Trenčíne dňa 17.7.2025



Nie sme platcami DPH

PRÍLOHA č. 3 Rozsah dohodnutých služieb a cena služieb

STRUČNÝ PREHĽAD SLUŽIEB SPOLOČNOSTI KONE (Služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej sadzbe, sa poskytujú a fakturujú na základe samostatnej ponuky KONE a objednávky od zákazníka)		ZAHRNUTÉ V CENE
Odborné prehliadky (OP)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. Odborný servisný pracovník vykoná revíziu zariadení, skontroluje funkčnosť bezpečnostných obvodov a všetkých bezpečnostných a mechanických častí zariadení.	ÁNO
Pravidelná preventívna údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto normou. V rámci pravidelnej preventívnej údržby odborný pracovník vykoná všetky úkony potrebné k zabezpečeniu prevádzkyschopnosti výťahu tzn. kompletne zariadenie zariadenia a jeho premazanie. Služba zahŕňa doplnenie oleja do prevodovky a samotné olejové náplne do samomazov či HY výťahov (služba nezahŕňa výmenu hydraulického oleja u hydraulických výťahov).	ÁNO
Služby s reguláciou emisií uhlíka	Spoločnosť KONE definuje jasné kroky a opatrenia na aktívne znižovanie emisií uhlíka v súlade s našimi stanovenými cieľmi a vedecky podloženými a environmentálnymi usmerneniami. Opatrenia, ktoré sa prijímajú na ceste k ekologickejšej údržbe, sú okrem iného tieto: • 94 % odpadu v našich prevádzkach sa recykluje • Spolupráca s dodávateľmi pri znižovaní emisií CO2 (diely, obaly, ...) • Prinášanie inovatívnych riešení (napr. batérie, opravy) • Optimalizácia plánovania trás s cieľom znížiť počet jazd • Prechod na vozový park s nízkymi emisiami • Prechod na 100% obnoviteľnú energiu vo všetkých výrobných závodoch	NIE
Uhlíkovo neutrálne služby a kompenzácia emisií uhlíka	Spoločnosť KONE nielenže udržiava vaše zariadenia inteligentným a udržateľným spôsobom, ale aj kompenzuje emisie oxidu uhličitého vznikajúce počas údržby. Kompenzácia zahŕňa emisie napríklad z vozidiel vozového parku údržby, náhradných dielov a zariadení KONE. Tieto emisie sú kompenzované investovaním do projektov, ktoré znižujú emisie oxidu uhličitého v spolupráci s našim partnerom South Pole, lidrom v boji proti zmene klímy.	NIE
Čistenie od prevádzkových nečistôt	V rámci pravidelnej preventívnej údržby vykoná servisný pracovník základné čistenie stropu kabíny, priehtbne šachty a strojovne od prevádzkových nečistôt suchou cestou.	ÁNO
Odborné skúšky a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov	Služba vyžadovaná vyhláškou č. 508/2009. Termíny sú dané touto vyhláškou. Vykonanie záťažovej skúšky s elektoreviziou a kontrolou funkčnosti celého zariadenia. Oprávnený pracovník vyhotoví zápis z tejto odbornej skúšky s popisom aktuálnych závad s okamžitým termínom odstránenia a identifikuje prevádzkové riziká zariadení podľa vyhlášky.	NIE
(CallOut) výjazd na opravu bez materiálu	Práca na opravách bez materiálu v pracovnej dobe KONE, výjazd do 1 hodiny a doprava (CallOut).	ÁNO
Materiál pre pravidelnú preventívnu údržbu a čistenie	Na vykonávanie pravidelnej preventívnej údržby a čistenia od prevádzkových nečistôt poskytujeme mazivá a prostriedky na zabezpečenie tohto servisu.	ÁNO
Vnútrore čistenie presklenej oceľovej konštrukcie	KONE zabezpečí kompletne čistenie interiéru presklenej oceľovej konštrukcie výťahu na objednávku zákazníka. Cena dodávky bude zahŕňať vysávanie všetkých vnútorných priestorov a celkové umývanie sklenených a šachtových priečnikov vrátane kabíny a konštrukcii dverí šacht. Služba sa účtuje osobitne.	NIE

STRUČNÝ PREHĽAD SLUŽIEB SPOLOČNOSTI KONE (Služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej sadzbe, sa poskytujú a fakturujú na základe samostatnej ponuky KONE a objednávky od zákazníka)		ZAHRNUTÉ V CENE
Vnútorne čistenie betónovej/murovanej šachty	KONE zabezpečí kompletne čistenie interiéru výťahovej šachty na objednávku zákazníka. Cena dodávky bude zahŕňať vysávanie všetkých vnútorných priestorov vrátane kabíny a konštrukcií dverí šacht. Služba sa účtuje osobitne.	NIE
Vnútorne čistenie kabíny výťahu	KONE zabezpečí kompletne upratovanie interiéru kabíny výťahu na objednávku zákazníka. Cena doručenia bude zahŕňať umývanie, leštenie a ošetrovanie všetkých častí kabíny. Služba sa účtuje osobitne.	NIE
Vyslobodenie uviaznutých osôb z kabíny výťahu v záručnej dobe a po skončení záručnej doby	Po celú dobu záruky poskytovanej Zákazníkovi po dodávke nového zariadenia KONE, je vyslobodenie uviaznutých osôb poskytované 24 hodín denne zdarma. Po ukončení záručnej doby po dodávke nového zariadenia KONE je poskytované v bežných hodinových sadzbách v pracovnej aj pohotovostnej dobe.	ÁNO
Náklady na dopravu pri činnostiach zahrnutých v paušálnej cene	Pri činnostiach zahrnutých v Rozsahu dohodnutých služieb Zákazník nehradí prepravné náklady spojené s týmito činnosťami.	ÁNO
Náklad na dopravu pre činnosti mimo paušálnej ceny	Prepravné je spoplatnené za služby mimo rozsahu dohodnutých paušálnych služieb. Cena dopravy je stanovená podľa dopravných zón, t.j. neúčtuje sa za prejdený km, ale účtuje sa sumou bez ohľadu na to, odkiaľ servisný pracovník ide na požadovaný servisný zásah.	NIE
Vyslobodenie osôb zo zariadenia do 1 hodiny od nahlásenia na Zákaznícke centrum KONE vo výťahoch s prepravou osôb	Spoločnosť KONE zabezpečuje vyslobodenie uviaznutých osôb vo výťahoch 24-hodín denne s nástupom technika do 1 hodiny od nahlásenia na Zákaznícke centrum KONE. Ak je zariadenie vybavené komunikačným zariadením, uviaznutá osoba je informovaná o dátume príchodu servisného pracovníka.	ÁNO
Nástup na opravu v pracovnej dobe	Zamestnanci spoločnosti KONE prídu a začnú pracovať na nahlásenej opravu počas pracovnej doby spoločnosti KONE najneskôr 24 hodín po jej nahlásení na Zákaznícke centrum spoločnosti KONE.	ÁNO
Nástup na opravu v pohotovostnej dobe	Ak zákazník požiada o opravu počas pohotovostnej doby KONE, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V takom prípade sa spoločnosť KONE zaväzuje začať s opravou najneskôr do 12 hodín po tom, čo zákazník nahlási poruchu a ak to kapacita spoločnosti KONE umožňuje. Presný termín príchodu bude dohodnutý pri hlásení havarijnej opravy.	ÁNO
Materiál zahrnutý v cene v záručnej dobe	Počas trvania záručnej doby na nové zariadenia KONE sú všetky náhradné diely na záručné opravy poskytované bezplatne. Nevzťahuje sa na bežne opotrebované náhradné diely a diely, ktoré boli poškodené vonkajšími vplyvmi (vandalizmus).	ÁNO
Hlasová služba SIM T – SIM karta pre GSM (pripojenie pre tiesňové volania z výťahových kabín)	V prípade, že je výťah vybavený obojsmerným komunikačným zariadením, KONE poskytuje pre toto zariadenie vlastnú paušálnu SIM kartu a platby operátora hradí spoločnosť KONE. Zodpovednosť za funkčnosť komunikačného zariadenia prechádza zo zákazníka na spoločnosť KONE. V týchto prípadoch spoločnosť KONE vykonáva vzdialené monitorovanie komunikačného zariadenia.	ÁNO
PREHĽAD DIGITÁLNYCH SLUŽIEB SPOLOČNOSTI KONE		ZAHRNUTÉ V

(Služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnej sadzbe, sa poskytujú a fakturujú na základe samostatnej ponuky KONE a objednávky od zákazníka)		CENE
KONE Online (webový online prístup na monitorovanie a analýzu servisných aktivít na vašom zariadení)	Zákazník získa prístup k webovému portálu KONE Online na monitorovanie a analýzu servisných aktivít. Zákazník má zároveň možnosť nastaviť prístup pre ostatných používateľov a upravovať portál ako správca portálu.	ÁNO
KONE Mobile (mobilná aplikácia na sledovanie a analýzu aktivít služieb vo vašom zariadení)	Zákazník získa prístup k mobilnej aplikácii na monitorovanie a analýzu servisných činností.	ÁNO
Pripojené služby KONE 24/7	Je to inteligentná služba, ktorá využíva analytiku založenú na AI (umelá inteligencia) na predikčné rozhodnutia v údržbe výťahov, eskalátorov a automatickej údržby dverí budov. Vďaka inteligentnému servisu dokážeme plne predvídať potenciálne poruchy zariadení, reagovať skôr, ako k nim skutočne dôjde, a zabrániť tak neplánovaným prestojom. To znamená zvýšenú bezpečnosť, spoľahlivosť, predĺženú životnosť zariadenia a úplnú transparentnosť našich činností.	ÁNO
KONE Elevator Call	KONE Elevator Call je cloudové riešenie, ktoré umožňuje používateľovi privolať výťah pomocou smartfónu – eliminuje potrebu dotýkať sa povrchu tlačidiel, čo zvyšuje hygienickú bezpečnosť. Do výťahu môžete privolať prostredníctvom mobilnej aplikácie KONE Flow, ktorá slúži na privolanie výťahu kdekoľvek v budove. Aplikácia je dostupná pre iOS a Android.	NIE
KONE Remote Service	Vyslobodenie uviaznutej osoby na diaľku.	ÁNO

Pripojené služby KONE 24/7

Zahrnuté v cene paušálnych služieb

24/7 Connected Services KONE je služba nepretržitej diagnostiky, ktorá zhromažďuje údaje o stave vášho zariadenia. Tieto údaje analyzujeme a používame ich na prijímanie inteligentných a proaktívnych rozhodnutí o tom, ako vyriešiť akékoľvek problémy skôr, ako sa vyskytnú. A ak sa niečo stane, môžeme to okamžite zistiť, aby sme sa rozhodli pre správny postup. Táto služba vám poskytne pokoj na duši tým, že vás bude plne informovať o stave vášho zariadenia a všetkých činnostiach údržby, ktoré vykonávame.

Podrobné zmluvné podmienky pre KONE 24/7 Connected Services

1. Ak spoločnosť KONE inštaluje zariadenie na diaľkové monitorovanie vo výťahu, eskalátore alebo pohyblivom chodníku na poskytovanie služieb KONE 24 hodín denne, 7 dní v týždni, zariadenie je majetkom spoločnosti KONE. Zariadenie na diaľkové monitorovanie je poskytované Zákazníkovi ako súčasť Služieb.
2. KONE 24/7 Connected Services je služba vzdialeného monitorovania s umelou inteligenciou. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na neskoršom pridaní novej doplnkovej služby k zariadeniu. V takýchto prípadoch zmluvné strany zodpovedajúcim spôsobom písomne aktualizujú zmluvu.
3. Zákazník udeľuje spoločnosti KONE právo používať túto službu na zhromažďovanie, export a používanie údajov generovaných používaním a prevádzkou zariadenia. Spoločnosť KONE vlastní exportované údaje iba pre účely spoločnosti KONE.
4. Služby sú poskytované po dobu trvania zmluvy. Po uplynutí doby platnosti alebo ukončení zmluvy sa pripojené služby KONE 24/7 automaticky ukončia.
5. Ak sa ukončia všetky servisné služby, alebo sa ukončia len služby KONE 24/7, zákazník poskytne spoločnosti KONE na požiadanie prístup k zariadeniu na účely odstránenia zariadenia na vzdialené monitorovanie, ktoré vlastní spoločnosť KONE na náklady spoločnosti KONE. Toto právo trvá aj po uplynutí doby účinnosti alebo zániku zmluvy.
6. Zákazník nie je oprávnený používať zariadenie na diaľkový monitoring inak ako súčasť zariadenia a na účel, na ktorý je určené. Zákazník nesmie spätne analyzovať ani sa inak pokúšať získať zdrojový kód akéhokoľvek softvéru bežiacieho na diaľkovom monitorovacom zariadení.
7. Spoločnosť KONE nezodpovedá za žiadne výpadky systému pripojených služieb KONE 24/7 z dôvodu nedostatočného pokrytia mobilnej siete v mieste monitorovaného zariadenia, neoprávnenej manipulácie so zariadeniami na vzdialené monitorovanie alebo z iných dôvodov, ktoré spoločnosť KONE nemôže ovplyvniť. Spoločnosť KONE neposkytuje žiadnu záruku, že systém pripojených služieb KONE 24 hodín denne, 7 dní v týždni bude fungovať bez prerušenia a bez chýb.
8. Ak zákazník používa/vyžaduje inštaláciu vlastnej SIM karty alebo sieťového pripojenia na prenos údajov požadovaných pripojenými službami KONE 24/7, spoločnosť KONE nemôže zaručiť funkčnosť tejto služby a ani za ňu nezaručuje.
9. Akékoľvek opravy alebo údržba na podnet spoločnosti KONE 24/7 Connected Services sa vykonávajú v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve na základe podmienok pokrytia opráv dohodnutých v zmluve.

Pravidlá pre poskytovanie služby KONE Care 24/7 Connect™ v mimo pracovnej dobe KONE - pohotovostný výjazd

• Zákazník aktiváciou služby KONE Care 24/7 Connect™ udeľuje / neudeľuje * súhlas s vykonaním výjazdu v pohotovostnej dobe KONE ak systém KONE Care 24/7 Connect™ nahlási okamžitý zásah (SN - bezodkladne). KONE bude zákazníka o každom prijatí požiadavky na okamžitý zásah systémom KONE Care 24/7 Connect™, resp. o výjazde v pracovnej dobe aj mimopracovnej dobe KONE, telefonicky informovať. V prípade, že na uvedenom tel. čísle +421 901 918 358 nebude kontaktná osoba Zákazníka menom

Ing. Martin Šedo k zastihnutiu, KONE považuje tento informatívny hovor za uskutočnený.

UDELUJE

☒

NEUDELUJE

☐

• Dohodnutá doba pre uskutočňovanie telefonických hovorov služby KONE Care 24/7 Connect™ je od 7:00 do 22:00 hod. Ak sa strany nedohodnú inak.

Ak rozsah služieb nezahŕňa v paušálnej cene prácu, alebo prácu a materiál použitý v pohotovostnej dobe KONE (pohotovostné opravy) bude účtovaná príhrážka 100% k HZS KONE a dopravné. Po vykonaní okamžitej opravy mimo paušálnych služieb, bude oprava fakturovaná samostatným daňovým dokladom.

Zoznam zariadení a cena služieb

Sériové číslo zariadenia	Adresa a umiestnenie zariadenia	Dopravné pásmo	Popis zariadenia	Nastavenie digitálnych služieb, povinné kontroly	Označenie	Spolu bez DPH €
45812617	P. Jilemnického 24 911 01 Trenčín	SK_ZONE4	Výrobca: KONE Typ: MonoSpace 300 DX Nosnosť: 1000kg Počet poschodí: 3 / 3 Rok 2025-06-26	OP - 4 krát za rok (v paušále) PPÚ podľa STN EN (v paušále) Intelligent Service (v paušále) SIM karta (v paušále)	V1	123,15
Spolu bez DPH / mesačne						123,15
Spolu vrátane DPH / mesačne						151,47

PRÍLOHA č. 4 Plná moc splnomocneného zástupcu

Dedicated to People Flow

**PLNOMOCENSTVO**

KONE s.r.o., obchodná spoločnosť so sídlom Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vl. č. 5894/B, IČO: 31 359 884, konajúci: Ing. Janem Šamalem, konateľ a Karolom Piotr Biskem, konateľ (ďalej len „splnomocniteľ“)

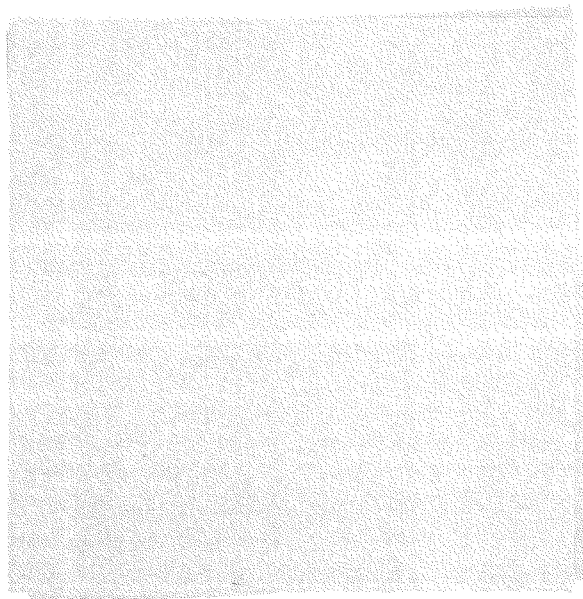
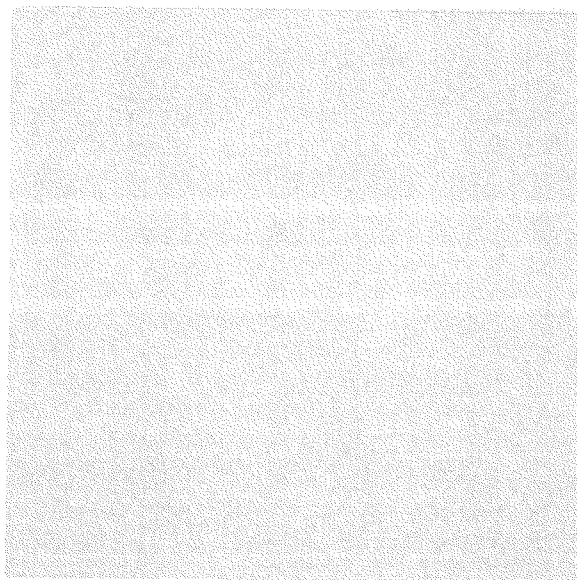
splnomocňujem

týmto úkonom **Igora Farbanca**, nar. 29.9.1978, bytom Kapicova 7, Bratislava, PSČ 851 01, Slovensko („ďalej len splnomocnenec“) na zastupovanie splnomocniteľa pri dojednávani, rokovaní a pri uzatváraní **obchodných zmlúv na servis** s existujúcimi alebo potenciálnymi zmluvnými partnermi splnomocniteľa, ďalej **obchodných zmlúv na dodávky nových zariadení a kompletných výmen výťahov a eskalátorov** (do výšky 400 tis. EUR ceny diela bez DPH na jednu zmluvu) a **obchodných zmlúv na opravy a čiastočné modernizácie výťahov a eskalátorov** (do výšky 200 tis. EUR ceny diela bez DPH na jednu zmluvu).

Splnomocnenec je ďalej oprávnený podpísať za spoločnosť projektovú dokumentáciu a EÚ vyhlásenie o zhode v zmysle požiadaviek smernice EPaR č. 2015/33/EU vykonanej zákonom č. 264/199 Z. z. v znení neskorších predpisov a NV 235/2015 Z.z. v platnom znení a smernice EPaR č. 2006/42/ES vykonanej zákonom č. 264/199 Z. z. v znení neskorších predpisov a NV 436/2008 Z.z. v platnom znení.

Plná moc je udelená na dobu určitú do 31.12.2025.

V Bratislave, dňa 16.12.2024



PRILOHA

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI KONE s.r.o. (verzia platná od 4. 2. 2025)

1. DEFINÍCIA

Všetky tu použité pojmy písané veľkými písmenami majú rovnaký význam, ktorý im je priradený v zmluve. Okrem toho majú nasledujúce pojmy nasledujúci význam:

Pojem	Popis
KONE	Spoločnosť KONE s.r.o., Galvaniho 7/b, 821 04 Bratislava, Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sro. vložka č. 5894/B, ICO: 31 359 884
Zákazník	Fyzická alebo právnická osoba uvedená v záhlaví zmluvy, ktorá je prevádzkovateľom/vlastníkom zariadenia, alebo spoločnosť, ktorá zastupuje vlastníka/prevádzkovateľa zariadenia.
Zmluva	Zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou KONE a zákazníkom o poskytovaní služieb vrátane týchto Všeobecných podmienok poskytovania služieb a všetkých ostatných príloh k Zmluve.
Doba platnosti Zmluvy	Doba platnosti zmluvy dohodnutá v Zmluve
Zariadenia	Výtahy, eskalátory, automatické dvere, brány, bariéry a/alebo iné zariadenia uvedené v dohode a jej častiach.
Servisné služby	Služby, ktoré má spoločnosť KONE poskytovať v súvislosti so zariadením, ako je podrobne uvedené v zmluve
Pracovná doba	pondelok až piatok od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostná doba	pondelok až piatok od 15:30 do 7:00 hod. Sviatky, soboty a nedele 24 hodín denne.
Zmluvná strana alebo zmluvné strany	Zákazník a/alebo KONE.
Cena	Poplatky, ktoré má zákazník zaplatiť za poskytnutie služieb na základe zmluvy, bez DPH.
Aktuálna HZS	Aktuálna hodinová fakturačná sadzba je 49.90 €/hodina bez DPH.
Cena dopravy	Cena dopravy podľa prepravnej zóny, v ktorej sa Zariadenie nachádza, pričom jednotlivé prepravné zóny s cenou dopravy sú špecifikované v týchto Obchodných podmienkach. Konkrétna dopravná zóna, v ktorej sa Zariadenie nachádza, je špecifikovaná v Zmluve.
Podmienky	Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti KONE s.r.o.
Obchodný zákonník	Zákon č. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
Zákonné požiadavky	Všetky platné zákonné, regulačné a legislatívne požiadavky týkajúce sa stavu a servisu zariadenia.
Užívatelia	Fyzické alebo právnické osoby, ktoré sú koncovými používateľmi Služieb.

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a všetkých ponúk spoločnosti KONE. Spoločnosť KONE má právo jednostranne zmeniť tieto zmluvné podmienky a informuje o tom zákazníka zverejnením na www.kone.sk (VOP) najneskôr jeden (1) mesiac pred plánovaným dátumom účinnosti zmeny. Ak to zákazník písomne neoznámí spoločnosti KONE do jedného (1) mesiaca od zverejnenia takéhoto oznámenia, predpokladá sa, že zákazník zmenu zmluvných podmienok prijal ku dňu účinnosti zmeny. Ak zákazník vo vyššie uvedenej lehote informuje spoločnosť KONE, že so zmenou podmienok nesúhlasí, každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu s výpovednou lehotou troch (3) mesiacov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia druhej strane. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Podmienok a Zmluvy platia ustanovenia dohodnuté v Zmluve.

2. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Spoločnosť KONE poskytuje služby údržby v rozsahu dohodnutom v zmluve. KONE poskytuje služby s náležitou odbornou starostlivosťou v súlade s pokynmi výrobcu, STN 274002 a najnovšími výrobnými znalosťami. Spoločnosť KONE využíva na poskytovanie Služieb vyškolený personál. Pokiaľ nie je v zmluve stanovené inak, spoločnosť KONE začne s opravou zariadenia počas pracovnej doby, najneskôr nasledujúci pracovný deň po nahlásení prevádzkovej poruchy a v prípade záchrany uviaznutých osôb do 1 hodiny od nahlásenia poruchy zákazníckemu centru spoločnosti KONE. Ak zákazník požaduje, aby bola oprava vykonaná v pohotovostnom režime, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy. V takom prípade ho spoločnosť KONE začne opravovať najneskôr 4 hodiny po nahlásení poruchy zákazníkom a ak to kapacita spoločnosti KONE dovoľí. Presný termín príchodu bude dohodnutý pri hlásení havarijnej opravy. Ak zákazník požaduje začatie záchrany, musí to výslovne uviesť pri hlásení poruchy. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, Služby nezahŕňajú výmenu žiaroviek, žiariviek, čistenie Zariadenia, úpravy Zariadenia, ktoré vyžaduje nová legislatíva, odporúčané alebo nariadené príslušnými kontrolnými orgánmi alebo nezáväzná technická normy, údržba napájacích káblov alebo telefónnych a dátových káblov. V prípade prerušenia telefonického alebo dátového spojenia nie je spoločnosť KONE povinná poskytovať príslušné služby počas trvania poruchy.

3. ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍKA

Prevádzkovateľom Zariadenia je Zákazník. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti KONE všetku súčinnosť potrebnú na riadne plnenie záväzkov spoločnosti KONE podľa tejto zmluvy. Zákazník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť KONE o akejkoľvek poruche prevádzky Zariadenia, o každej nehode alebo udalosti týkajúcej sa Zariadenia alebo o akejkoľvek zmene v jeho používaní. Klient je tiež povinný oznámiť spoločnosti KONE v dostatočnom predstihu všetky stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť alebo ovplyvniť poskytovanie služieb. Klient je tiež povinný nahlásiť všetky vady, poškodenia a úpravy v budove, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie Služieb, bezodkladne po tom, ako sa o nich dozvedel. Zákazník je povinný poskytnúť zamestnancom spoločnosti KONE bezpečné a primerané pracovné prostredie, najmä bezplatný prístup na vykonávanie Služieb vrátane požadovaného počtu kľúčov alebo prístupových kariet do budovy alebo strojovne. Zákazník je zodpovedný za dodržiavanie požiadaviek právnych predpisov pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Zákazník je tiež zodpovedný za hlavné pripojenie Zariadenia a za výkyvy alebo výpadky v dodávke energie. Ak je na poskytovanie služieb údržby potrebná telefónna alebo dátová linka a pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, za jej poskytnutie a platbu zodpovedá objednávateľ.

4. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, Ceny sú splatné štvrtročne na konci obdobia prevodom na bankový účet uvedený na príslušnej faktúre. Faktúra je splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry KONE. Ceny nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty. V prípade rastu inflácie sa cena vynásobi indexom spotrebiteľských cien (miera inflácie) za predchádzajúci rok, ktorý zverejňuje Český štatistický úrad. Takáto zmenená cena bude platná a spoločnosť KONE je oprávnená ju fakturovať v danom roku po oficiálnom zverejnení indexu spotrebiteľských cien Českým štatistickým úradom. V prípade, že sa náklady na poskytovanie Služieb počas trvania Zmluvy preukázateľne zvýšili, dáva spoločnosť KONE právo vypovedať Zmluvu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia Zákazníkovi. V zmluve sa stanovuje, na ktoré z dohodnutých služieb údržby sa vzťahuje paušálna platba a na ktoré nie. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, paušálna sadzba sa nevzťahuje na úkony v rámci dohodnutej údržby vykonávané mimo pracovného času. Operácie uvedené v predchádzajúcej vete bude fakturovať spoločnosť KONE na základe HZS a ceny prepravy. Cena dopravy sa určuje v závislosti od prepravnej zóny, v ktorej sa Zariadenie nachádza podľa Zmluvy. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, spoločnosť KONE si okrem aktuálnej ceny Hasičského záchranného zboru a prepravy účtuje aj núdzový príplatok vo výške 100 % aktuálnej HZS za každú začatú polhodinu práce servisného technika za prácu počas pohotovostných hodín a za záchrany uviaznutých osôb. Spoločnosť KONE má právo účtovať náklady na cestu núdzového technika zameranú z dôvodov na strane zákazníka.

Inflačná doložka. Po skončení prvého kalendárneho roku, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, je Zhotoviteľ oprávnený upraviť paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné v súlade s aktuálne zverejnenou priemernou ročnou mierou inflácie meranou indexom spotrebiteľských cien za predchádzajúci rok oficiálne zverejnenou na Štatistickým úradom SR. Ak sa Zhotoviteľ rozhodne v danom roku/rokoch paušálnu odmenu, HZS a/alebo dopravné neupraviť, môže v nasledujúcom roku/rokoch uskutočniť ich úpravu zohľadňujúcu aj infláciu za obdobia, v ktorom úprava v zmysle tohto čl. 3.4 nebola vykonaná (t.j. za predchádzajúcich 24 mesiacov, 36 mesiacov a pod.).

5. MIMORIADNA PRÁCA

Mimoriadna práca je práca nad rámec služieb dohodnutých v zmluve a je vždy dohodnutá formou ponuky spoločnosti KONE a objednávky od zákazníka tak, že zákazník sa dohodne na predmete, čase a cene plnenia. Týmto sa uzatvára individuálna zmluva o dielo za mimoriadne dielo. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, mimoriadnou prácou sa vždy rozumie vykonanie opráv spôsobených

vandalizmom, nesprávnym alebo nevhodným použitím alebo vonkajším vplyvom alebo vyššou mocou (voda, ohň, blesk a pod.), ako aj opravy väd mimo pracovnej doby alebo pracovnej doby dohodnutej v zmluve, ako aj dodanie akéhokoľvek materiálu alebo náhradného dielu. Spoločnosť KONE fakturuje mimoriadne práce po ich dokončení na základe aktuálneho Hasičského záchranného zboru s prípadnými príplatkami za prácu nadčas, sviatky alebo dni pracovného pokoja, materiál a náhradné diely za aktuálne vlastné ceny.

6. ONESKORENÁ PLATBA A POZASTAVENIE SLUŽIEB

V prípade omeškania zákazníka s úhradou akejkoľvek sumy podľa Zmluvy má spoločnosť KONE nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0.05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Touto zmluvnou doložkou o pokute nie je dotknuté právo spoločnosti KONE na úplnú náhradu. Bez toho, aby boli dotknuté iné nároky spoločnosti KONE, je spoločnosť KONE ďalej oprávnená pozastaviť poskytovanie služieb, kým zákazník neuhradí všetky sumy po lehote splatnosti vrátane zmluvnej pokuty a zákonného úroku z omeškania. Pre vylúčenie pochybností sa výslovne stanovuje, že Zákazník je povinný zaplatiť paušálnu Cenu podľa Zmluvy aj počas doby pozastavenia poskytovania Služieb podľa tohto článku. Spoločnosť KONE je oprávnená pozastaviť poskytovanie služieb na začiatku kalendárneho mesiaca a oznámi to zákazníkovi najmenej 5 dní vopred.

Aby sa predišlo pochybnostiam, spoločnosť KONE nezodpovedá za bezpečnosť a prevádzkovú vhodnosť zariadenia ani za žiadne škody, ktoré utrpí zákazník alebo tretia strana v dôsledku pozastavenia poskytovania služieb podľa tohto článku. Keď zákazník uhradí všetky platby, spoločnosť KONE automaticky vykoná na zariadení profesionálnu overovaciu kontrolu. Spoločnosť KONE bude zákazníkovi účtovať poplatok za túto službu navyše k zmluve za aktuálne colné ceny a po zaplatení obnoví poskytovanie služieb.

7. GARANCIA KVALITY

V súvislosti so službami poskytuje spoločnosť KONE 6-mesačnú záruku na vykonanú prácu a 24-mesačnú záruku na nainštalovaný materiál s výnimkou materiálu podliehajúceho bežnému opotrebovaniu. Akýkoľvek servis alebo technické operácie sa môžu vykonávať na zariadeniach a súčiastiach vyrábaných alebo dodávaných spoločnosťou KONE iba spoločnosťou KONE. Ak táto podmienka nie je splnená, záruka sa nevzťahuje na predmetné zariadenie, prácu alebo výkon. Záruka sa nevzťahuje na výmenu komponentov na konci životnosti, vrátane, ale nielen, žiaroviek, žiaroviek, štartérov, batérií, akumulátorov a poistiek, alebo poškodenia alebo chyby zariadenia alebo jeho komponentov vyplývajúce z bežného opotrebovania, vandalizmu, nesprávneho alebo abnormálneho používania a prevádzky, nedbanlivosti, nehody, abnormálnych teplotných alebo vlhkostných podmienok, poškodenia v dôsledku Božích činov alebo práce, opravy, zmeny alebo výmeny akýchkoľvek komponentov inými osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KONE alebo z akéhokoľvek iného dôvodu mimo jej kontroly. Zariadenie a všetky jeho komponenty budú vždy skladované, prevádzkované a udržiavané správne a v súlade s pokynmi spoločnosti KONE, inak sa záruka nebude uplatňovať.

8. POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KONE nie je zákazník oprávnený postúpiť žiadne zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich zo zmluvy na tretiu stranu. Spoločnosť KONE je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu stranu bez súhlasu zákazníka.

9. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za úšlý zisk ani za nepriame či následné škody spôsobené zákazníkovi alebo akémukoľvek inému používateľovi zariadenia. Celková zodpovednosť za škodu, za ktorú KONE zodpovedá zákazníkovi na základe Zmluvy, je obmedzená na 15 000 000 EUR v každom jednotlivom prípade škody.

10. VYŠŠIA MOC

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za žiadne nesplnenie žiadneho zo svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy z dôvodu vyššej moci. Pojem "vyššia moc" označuje akékoľvek okolnosti alebo situácie mimo primeranej kontroly spoločnosti KONE, ktoré nebolo možné predvídať v čase uzavretia Zmluvy (okrem iného vrátane vojny, občianskych nepokojov, štrajku, epidémie, pandémie, nedostatku materiálu, oneskorenia prepravy, krádeže, vandalizmu, zneužitia zariadenia, prerušenia dodávok energie, rušenia tretími stranami, požiaru, povodní), v dôsledku ktorých nemožno od spoločnosti KONE odôvodnene požadovať, aby plnila svoje povinnosti, vrátane vyššej moci u ktoréhokoľvek dodávateľa spoločnosti KONE alebo neplnenia povinností ktoréhokoľvek dodávateľa. Ak Vyššia moc trvá tri (3) po sebe nasledujúce mesiace (alebo ak spoločnosť KONE odôvodnene očakáva, že Vyššia moc bude pokračovať tri (3) po sebe nasledujúce mesiace), spoločnosť KONE je oprávnená odstúpiť od zmluvy úplne alebo čiastočne.

11. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva je účinná po dobu platnosti Zmluvy a zostáva v platnosti aj po jej skončení, pokiaľ niektorá zo strán písomne neoznámí druhej strane najneskôr deväťdesiat (90) dní pred uplynutím Obdobia, že nemá záujem o predĺženie Obdobia. V takom prípade sa doba platnosti Zmluvy predlžuje o jeden (1) rok, a to aj opakovane. Okrem prípadov stanovených v Občianskom zákonníku je spoločnosť KONE oprávnená odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- Spoločnosť KONE zisťuje rušenie zariadenia inými osobami, ktoré podnikajú v rovnakej oblasti činnosti ako spoločnosť KONE (porušenie príslušnej normy, ktorá nepovoľuje prácu viac ako jednej servisnej spoločnosti).
- Spoločnosť KONE určí nevyhnutnosť vykonávania bezpečnostných prác, ktoré zákazník odmieta vykonať. V takom prípade spoločnosť KONE nezodpovedá za dodatočné zabezpečenie zariadenia.
- Spoločnosť KONE zistí, že došlo k zmene typu a účelu používania zariadenia bez predchádzajúcej diskusie so spoločnosťou KONE.
- Spoločnosť KONE zistí, že zákazník neviestni, nedisponuje ani neposkytuje povinnú dokumentáciu podľa zmluvy.
- omeškanie Klienta so zaplatením akejkoľvek sumy podľa Zmluvy dlhšie ako 30 kalendárnych dní.

Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy. V prípade, že zákazník odstúpi od Zmluvy alebo vypovie Zmluvu skôr, ako je stanovená výpovedná lehota, a to bez udania dôvodu, aj keď si KONE splní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní služieb, spoločnosť KONE je oprávnená požadovať od zákazníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške zodpovedajúcej 50 % paušálnej ceny, ktorú by zákazník zaplatil v plnej výške počas zostávajúcej doby trvania zmluvy, ak by k odstúpeniu od Zmluvy nedošlo. Touto zmluvnou doložkou o pokute nie je dotknuté právo spoločnosti KONE na úplnú náhradu.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Tieto obchodné podmienky, ako aj Zmluva, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Hlava II, Dieľ IX, § 536 v platnom znení. Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti so zmluvou, budú riešené vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky.

13. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy sú stanovené podľa dopravníkových zón, vždy z najbližšej oficiálnej pobočky spoločnosti KONE s.r.o.

Aktuálne ceny pre rok 2025 vychádzajú z nasledujúcej tabuľky:

Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky

NÁZOV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
SK_ZONE1	0 km až 15 km	15,-€
SK_ZONE2	16 km až 30 km	24,-€
SK_ZONE3	31 km až 45 km	39,-€
SK_ZONE4	46 km až 60 km	52,-€
SK_ZONE5	61 km až 75 km	63,-€
SK_ZONE6	76 km až 90 km	70,-€
SK_ZONE7	91 km až 120 km	78,-€
SK_ZONE8	121 km a více	100,-€

Veobecné obchodné podmienky pre digitálne služby KONE

1. VYMEDZENIE POJMOV

Všetky pojmy používané v tomto dokumente majú rovnaký význam ako v zmluve. Okrem toho sa vymedzujú tieto pojmy:

Pojem	Opis
Zmluva	Zmluva uzavretá medzi spoločnosťou KONE a zákazníkom na účely poskytovania služieb, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné zmluvné podmienky a všetky ďalšie prílohy k zmluve. Zmluva môže mať formu potvrdenej ponuky z verejného obstarávania.
Digitálne služby	Služby API spoločnosti KONE, KONE Residential Flow, Access and Visit, KONE Elevator Call, KONE Information, KONE Elevator Music, ako aj budúce digitálne služby ponúkané spoločnosťou KONE vrátane, bez obmedzenia, akýchkoľvek úprav, aktualizácií alebo nových vydání.
Zariadenie	Výťahy, eskalátory a automatické dvere uvedené v zmluve a ich časti.
Vylúčené udalosti	a) požiar, dym, voda, vlhkosť, preťaženie alebo obsadenie budovy, b) nezvyčajná teplota alebo vlhkosť alebo iné nepriaznivé podmienky, c) výkyvy, prerušenia alebo nedostupnosť dodávok elektrickej energie alebo komunikačných sietí, d) počítačové vírusy, hackerské alebo kybernetické útoky, e) zneužitie či krádež zariadenia, nežiaduca manipulácia so zariadením alebo vandalizmus na zariadení alebo akýchkoľvek zariadeniach poskytnutých spoločnosťou KONE, f) tlakové skúšky alebo skúšky pri plnom zaťažení alebo rýchlosti g) práca na zariadení alebo akýchkoľvek zariadeniach poskytnutých spoločnosťou KONE vykonaná kýmkoľvek iným než spoločnosťou KONE, h) zastarané zariadenie alebo časti a i) akékoľvek iné príčiny mimo primeranej kontroly spoločnosti KONE.
Externý poskytovateľ aplikácií	Tretia strana poskytujúca zákazníčkovi služby s využitím služieb API spoločnosti KONE.
Počiatočné obdobie platnosti	Počiatočné zmluvné obdobie uvedené v zmluve.
Bežný pracovný čas	Pondelok až Piatok 7:00 až 15:00 Hod
Zmluvná strana alebo zmluvné strany	Zákazník a/alebo spoločnosť KONE.
Cena	Poplatky, ktoré má zákazník zaplatiť za poskytovanie služieb, ako je stanovené v zmluve.
Služby	Dohodnuté služby, ktoré má poskytnúť spoločnosť KONE a ktoré sa týkajú zariadenia, ako je podrobne uvedené v zmluve.
Miesto montáže	Budova (budovy), v ktorých je zariadenie umiestnené.
Dátum začatia	Dátum uvedený v zmluve ako počiatočný dátum.
Zákonné požiadavky	Všetky príslušné zákonné, regulačné a legislatívne požiadavky týkajúce sa stavu a údržby zariadenia.
Používatelia	Fyzické osoby, ktoré sú koncovými používateľmi digitálnych služieb.

2. POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Spoločnosť KONE bude poskytovať služby v súlade so zmluvou. Pri poskytovaní služieb spoločnosť KONE vynaloží primeranú úsilie na udržanie zariadenia v riadnom prevádzkovom stave. KONE využije na poskytovanie služieb vyškolený personál, ktorý pracuje pod primeraným dohľadom, a služby poskytuje v súlade so zákonnými požiadavkami.

KONE poskytuje služby počas bežného pracovného času. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, v cene nie je zahrnutá žiadna práca vykonaná mimo bežného pracovného času a spoločnosť KONE bude takúto prácu účtovať samostatne.

Pokiaľ zákazník požaduje ďalšie služby mimo rozsahu pôsobnosti zmluvy, KONE môže (ale nemá povinnosť) takúto službu poskytnúť. Ak KONE súhlasí s poskytnutím takejto služby, za túto službu bude cenu účtovať samostatne.

3. VYLÚČENIA Z ROZSAHU SLUŽIEB

Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, práce a/alebo ich časti uvedené ďalej sú z rozsahu služieb vylúčené a spoločnosť KONE za ne účtuje cenu samostatne:

- oprava a výmena osvetľovacích prvkov a batérií;
- doplňovanie a výmena oleja prevodovky a likvidácia odpadového oleja;
- Výmena stroja, pohonu, ovládacieho panela, panelov adresného riadenia, cieľových navádzacích obrazoviek, lán a pri hydraulických výťahoch, valcov a priestorov;
- oprava alebo výmena dielov a/alebo iné práce v dôsledku vylúčených udalostí;
- čistenie s výnimkou čistenia nečistôt, ktoré sú priamo spôsobené poskytovaním služieb;
- tlakové skúšky alebo skúšky pri plnom zaťažení alebo rýchlosti;
- inšpekcie alebo skúšky zariadenia orgánmi, inšpekčnými úradmi alebo inými tretími stranami;
- údržba a oprava lokálnej siete (LAN) na mieste montáže;
- oprava a výmena zákazníckych prístupových ovládacích systémov a komunikačného vybavenia (ako sú informačné obrazovky, TV, hudobné systémy);

- ak zariadenie nebolo pôvodne dodané a nainštalované spoločnosťou KONE, inštalácia, oprava a/alebo výmena dielov alebo dodatočných materiálov z dôvodu nedostatočnej kvality zariadení, materiálov alebo spracovania daného výrobcu alebo inštalátora;
- úpravy zariadenia alebo ďalšie práce požadované podľa nových alebo zmenených zákonných požiadaviek;
- oprava a výmena dielov, ktoré sú podľa odôvodneného názoru spoločnosti KONE zastarané, a iná modernizácia zariadenia;
- v prípade výťahov: oprava, výmena alebo dizajnová úprava kabíny výťahu, krytov šacht, dvier, panelov dvier, listů výťahu a nástupnej plochy a dekoratívne práce;
- v prípade eskalátorov: oprava alebo výmena zábradlia, vnútorných a vonkajších balustrád, opláštenia nosníkov, soklov, podlahových panelov, podlahových dosiek, schodov, stupňových reťazí, hrebeňových dosiek, dekoratívnych povrchových úprav a iných panelov; a
- v prípade automatických dvier: oprava, výmena alebo úprava dizajnu konštrukcii dvier, plôch a krytov (napríklad vrátane listů, nosníkov, vodičiek a podpory), dekoratívne práce, rozvody svietla a napätia a spínače na strane napájania napríklad vrátane hlavného spínača alebo odpojovacia dverí.

4. ZODPOVEDNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník bezodkladne informuje spoločnosť KONE o týchto skutočnostiach:

- každá porucha zariadenia alebo digitálnych služieb alebo nehoda týkajúca sa zariadenia;
- nebezpečné látky, ako napríklad azbest, na mieste montáže a ich predpokladané umiestnenie;
- akákoľvek zmena alebo plánovaná zmena v používaní zariadenia alebo na mieste montáže a
- akýchkoľvek zmien vo svojich fakturačných údajoch a kontaktných osobách.

Ak je zariadenie pre akúkoľvek osobu nebezpečné, zákazník vyradí zariadenie z používania, až kým sa pracovníci spoločnosti KONE nedostavia na miesto montáže. Zákazník nesie zodpovednosť za minimalizáciu škôd, ktoré sa môžu vyskytnúť v dôsledku poruch alebo chýb zariadenia alebo digitálnych služieb alebo pri vylúčených udalostiach.

Zákazník zabezpečí pre pracovníkov spoločnosti KONE bezpečné a primerané pracovné prostredie. Zákazník zabezpečí pracovníkom spoločnosti KONE jednoduchý prístup k zariadeniu vrátane parkovania v blízkosti zariadenia, a umožní tak jednoduchú dopravu ťažkých nástrojov a náhradných dielov k zariadeniu.

Zákazník bude na základe odôvodnenej žiadosti spoločnosti KONE spolupracovať so spoločnosťou KONE. Zákazník poskytne všetky informácie požadované spoločnosťou KONE týkajúce sa zariadenia a zabezpečí, že všetky ním poskytované informácie budú úplné a presné. Zákazník dodržiava všetky príslušné zákonné požiadavky vrátane predpisov o bezpečnosti pri práci a všetkých platných retroaktívnych noriem týkajúcich sa bezpečnosti existujúcich zariadení.

Ak zákazník zistí, že požaduje služby mimo rozsahu tejto zmluvy, poskytne spoločnosti KONE možnosť predložiť cenovú ponuku. Ak sa zákazník rozhodne, že takúto službu nechá vykonať tretia strana, spoločnosť KONE si vyhradzuje právo na úpravu ceny.

Zákazník oznámi spoločnosti KONE, ak na zariadení počas obdobia platnosti zmluvy pracuje tretia strana. Zákazník uhradí spoločnosti KONE náklady na inšpekciu akejkoľvek práce tretej strany a za všetky dodatočné práce požadované od spoločnosti KONE.

Zákazník je zodpovedný za všetky zapojenia na mieste montáže a za stabilné napájanie zariadenia. Zákazník je zodpovedný za použitú miestnu sieť LAN a za rozhranie medzi sieťou LAN a zariadením. Zákazník zabezpečí, aby sieť LAN a akékoľvek možné rozhranie k zariadeniu spĺňali technické požiadavky stanovené spoločnosťou KONE a/alebo dodávateľom zariadenia a aby sieť LAN negatívne neovplyvňovala fungovanie zariadenia.

Zákazník je povinný odškodniť, brániť a zbaviť spoločnosť KONE zodpovednosti voči všetkým záväzkom, nákladom, výdavkom, škodám a stratám spoločnosti KONE, ktoré vyplývajú alebo vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek porušením tohto oddielu 4 zo strany zákazníka alebo z dôvodu neobstarávania alebo úmyselného nesprávneho konania zo strany zákazníka.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, cena je splatná do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. K cene sa pripočítavajú dane vrátane dane z pridanej hodnoty.

KONE môže ceny upravovať každoročne v súlade so zvýšením pracovných, materiálnych alebo iných nákladov na poskytovanie služieb. Spoločnosť KONE môže ďalej bezodkladne upravovať ceny tak, aby sa v nich zohľadňovalo akékoľvek zvýšenie nákladov na poskytovanie služieb v dôsledku nových alebo zmenených zákonných požiadaviek alebo daňových ustanovení, ktoré nadobudnú účinnosť po dňume začatia, alebo z dôvodu podstatných zmien v používaní zariadenia alebo miesta montáže.

Ak sa zmluvné strany dohodli, že poplatky za služby alebo inú prácu vykonanú spoločnosťou KONE sa zaplatia v splátkach, nezaplatená časť bude okamžite splatná v prípade uplynutia platnosti alebo ukončenia zmluvy.

Ak dôjde k omeškaniu úhrady akejkoľvek dlžnej sumy podľa zmluvy, spoločnosť KONE je oprávnená účtovať úrok z omeškanej sumy vo výške 0,05% z nezaplatených sumy. Bez toho, aby boli dotknuté iné opravné prostriedky, má spoločnosť KONE tiež právo pozastaviť poskytovanie služieb dovtedy, kým zákazník neuhradí všetky dlžné sumy v plnej výške aj s úrokmi. Spoločnosť KONE má právo na náhradu všetkých primeraných nákladov a výdavkov, ktoré jej vzniknú v dôsledku tohto pozastavenia a/alebo obnovenia služieb.

6. NÁHRADNÉ DIELY

Všetky časti dodávané spoločnosťou KONE musia byť originálnymi dielmi alebo musia mať podobnú funkčnosť a kvalitu ako originálne diely. Vlastnícke právo k dielom dodaným spoločnosťou KONE prechádza na zákazníka až po úplnom zaplatení náhradných dielov.

Spoločnosťou KONE zaručuje, že diely, ktoré dodané, nebudú počas 1 roka od inštalácie spoločnosťou KONE alebo od dodania zákazníkom, ak nedošlo k okamžitej inštalácii, chybné. Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené bežným opotrebením a vyčistením.

udalosťami. Zodpovednosť spoločnosti KONE za chyby náhradného dielu, ktorý dodala, sa obmedzuje na výmenu tohto dielu spoločnosťou KONE na jej náklady. Akýkoľvek náhradný diel alebo komponent, ktorý spoločnosť KONE vymení, sa stáva majetkom spoločnosti KONE.

7. VYŠŠIA MOC

Spoločnosť KONE nezodpovedá za žiadne nesplnenie povinností podľa tejto zmluvy v rozsahu, v akom tomu bráni alebo spôsobujú oneskorenie okolností mimo primeranej kontroly spoločnosti KONE, ako sú napríklad vyššia moc, činy vlády, obchodné sankcie, vojna, terorizmus, občianske nepokoje, nedostatok materiálu, meškanie v doprave, štrajky, výluky alebo iné nepokoje v práci, nepriaznivé klimatické podmienky, epidémie, prírodné pohromy alebo zlyhania externých poskytovateľov aplikácií.

8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

Spoločnosť KONE si vyhradzuje majetkové právo a vlastníctvo k všetkým právam duševného vlastníctva v súvislosti s akýmkoľvek zariadením, softvérom, dokumentáciou, výkresmi alebo iným materiálom, ktorý dodá spoločnosť KONE na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Zákazník nesmie používať, kopírovať ani s tretími stranami zdieľať žiadny softvér, dokumentáciu, výkresy ani iné materiály dodané spoločnosťou KONE na základe zmluvy na iný účel, než je používanie a údržba zariadenia, a nesmie to umožniť ani tretej strane.

Spoločnosť KONE môže zhromažďovať, exportovať a používať vygenerované údaje o používaní a prevádzke zariadenia, služieb a digitálnych služieb. Spoločnosť KONE môže také údaje exportovať prostredníctvom sieťového pripojenia a všetky takéto exportované údaje vlastní.

Spoločnosť KONE zhromažďuje určité osobné informácie o zástupcoch zákazníka. Tieto údaje slúžia predovšetkým na poskytovanie služieb a spravovanie vzťahov so zákazníkmi, ale možno ich použiť aj na kontaktovanie zástupcov (telefonicky, e-mailom, SMS a ďalšími elektronickými prostriedkami) s cieľom vykonať prieskumy a ponúknuť produkty a služby spoločnosti KONE a jej partnerov. Viac informácií o spracovaní údajov nájdete na webových stránkach spoločnosti KONE (www.kone.com) alebo www.kone.sk. Zákazník sa zaväzuje, že bude plniť svoje povinnosti podľa právnych predpisov vzťahujúcich sa na spracovanie údajov, ktoré sa podľa zmluvy vyžadujú alebo sa predpokladá.

9. ZÁVÄZKY

Napriek akémukoľvek inejmu ustanoveniu zmluvy a v maximálnom rozsahu povolenom podľa platných právnych predpisov spoločnosť KONE nezodpovedá za:

- škody ani straty spôsobené vylúčením udalostíami;
- nedostupnosť alebo poruchu digitálnej služby spôsobenú vylúčením udalostíami;
- stratu zisku, stratu možnosti používania, stratu v podnikaní, stratu údajov, stratu dobrého mena ani žiadne nepriame, následné, náhodné, osobitné ani sankčné škody;
- škody ani straty v dôsledku toho, že spoločnosť KONE nemohla poskytovať služby z dôvodu vyššej moci alebo akéhokoľvek neplnenia zmluvných povinností zo strany zákazníka;
- straty, škody ani zranenie osôb alebo majetku v dôsledku prevádzky alebo nesprávneho fungovania zariadenia s výnimkou prípadov, keď je takáto strata, škoda alebo zranenie priamym následkom neobstarania alebo úmyselného nesprávneho konania zo strany spoločnosti KONE;
- osobné zranenie v dôsledku porúch zariadenia alebo nehôd, ktoré neboli nahlásené spoločnosti KONE v súlade s oddielom 4; a/alebo
- situácie, keď zákazník nevykoná práce alebo neuskutoční opravy, výmeny alebo inovácie, ktoré odporúča spoločnosť KONE alebo sa vyžadujú podľa zákonných požiadaviek.

Celkovú ročnú zodpovednosť spoločnosti KONE za akýkoľvek stratu alebo škodu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou v žiadnom prípade neprekročí 50 % z celkovej ceny zaplatenej zákazníkom na základe tejto zmluvy počas roka.

Okrem prípadov, ktoré sa výslovne uvádzajú v zmluve, KONE neposkytuje žiadne záruky, či už výslovne, predpokladané, zákonné, alebo kolaterálne, vrátane záruk obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel.

10. SLUŽBA KONE 24/7 CONNECTED SERVICES

Služba KONE 24/7 Connected Services predstavuje súbor rôznych služieb. Ak sa zákazník rozhodne pre ktorúkoľvek službu KONE 24/7 Connected Services, platia tieto ustanovenia:

Pokiaľ zariadenie ešte nemá potrebný hardvér, KONE nainštaluje jednotku na prenos údajov a ďalší hardvér potrebný na poskytovanie služieb KONE 24/7 Connected Services. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, hardvér nainštalovaný spoločnosťou KONE na základe tejto zmluvy, ktorý nie je súčasťou dodávky pôvodného zariadenia, je vlastníctvom spoločnosti KONE. Zákazník zabezpečí spoločnosti KONE prístup k hardvéru. Spoločnosť KONE môže aktualizovať akýkoľvek hardvér, ktorý má vo vlastníctve.

Ak by si poskytovanie služieb KONE 24/7 Connected Services vyžadovalo modernizáciu zariadenia, ktorúkoľvek zo strán môže vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb KONE 24/7 Connected Services, pokiaľ zákazník nebude súhlasiť s vykonaním takejto modernizácie na svoje náklady.

Služba KONE 24/7 Connected Services používa jednotku na prenos údajov na zabezpečenie prenosu údajov o prevádzke zariadenia do cloudu KONE na analýzu. Sieteové poplatky sú zahrnuté v cene služieb. Ak však chce zákazník na prenos dát použiť vlastnú SIM kartu alebo sieťové pripojenie, spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za náklady na takýto prenos údajov.

KONE nezodpovedá za žiadne zlyhanie služby KONE 24/7 Connected Services z dôvodu vylúčených udalostí. Hoci spoločnosť KONE vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie riadneho fungovania služby KONE 24/7 Connected Services, neručí za to, že služba bude fungovať nepretržite alebo bezchybne.

Ak sa zákazník rozhodne pre službu KONE 24/7 Connect, platia aj tieto ustanovenia:

Potreby opravy a údržby zistíte prostredníctvom služieb KONE 24/7 Connect sa riešia na základe pokrytia opráv dohodnutého v zmluve. Všetky žiadosti, opravy alebo údržba

vyvolané službou KONE 24/7 Connect sa vykonávajú počas bežného pracovného času. Všetky časy odozvy generované službou sa počítajú od začiatku bežného pracovného času v nasledujúci pracovný deň.

Ak služba KONE 24/7 Connect zistí urgentnú potrebu servisu a táto potreba nie je zahrnutá do rozsahu opráv dohodnutého v zmluve, KONE sa pokúsi kontaktovať dohodnutých kontaktných osôb u zákazníka, aby sa dohodli na potrebnej údržbe alebo opravách. Aj keď sa spoločnosť KONE nedostane ku kontaktným osobám, môže vykonať takú údržbu alebo opravy, ktoré sú zistené ako urgentné. Takéto práce sa začnú u zákazníka, aj keď nie sú v rozsahu opráv dohodnutých v zmluve.

Ak sa zákazník rozhodne pre službu KONE 24/7 Planner, platia aj tieto ustanovenia:

KONE bude analyzovať stav príslušného zariadenia a na základe toho poskytne zákazníkovi prehľad obsahujúci odporúčanie opravy a modernizácie zariadenia. KONE bude prehlád pravidelne aktualizovať. Hoci je prehľad založený na primeranom úsilí spoločnosti KONE, môže obsahovať chyby alebo opomenutia. Všetky náklady alebo ceny v prehľade sú orientačné a nezáväznú. Ak chce zákazník vykonať kroky odporúčané v prehľade, zmluvné strany sa na tom dohodnú osobitne.

Ak sa zákazník rozhodne pre službu KONE 24/7 Alert, platia aj tieto ustanovenia:

KONE bude zákazníkom poskytovať oznámenia o tom, že sa zariadenie, pre ktoré je aktivovaná služba KONE 24/7, zastavilo spolu s údajmi o predpokladanom dôvode zastavenia.

11. DIGITÁLNE SLUŽBY

Ak sa zákazník rozhodol pre jednu alebo viacero digitálnych služieb, platia tieto ustanovenia:

Ustanovenia týkajúce sa služieb v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa vzťahujú aj na digitálne služby v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s ustanoveniami v tejto časti 11.

Spoločnosť KONE vyvinie primerané úsilie, aby v súlade so zmluvou zaistila dostupnosť digitálnych služieb. Spoločnosť KONE nezaručuje, že digitálne služby budú fungovať bez prerušenia alebo bez chýb.

Všetky zariadenia využívané na poskytovanie digitálnych služieb musí spoločnosť KONE inštalovať na vhodných miestach označených zákazníkom. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, zariadenia sa predajú zákazníkovi a platí záruka uvedená v časti 6.

Spoločnosť KONE môže zákazníkovi alebo používateľom v rámci digitálnych služieb poskytovať softvér. Zákazník aj používateľia môžu taký softvér používať len na prístup k digitálnym službám a ich používaniu. Na softvér sa vzťahujú určité licenčné podmienky, ak sú poskytnuté spoločne s týmto softvérom. Spoločnosť KONE môže občas poskytovať aktualizácie softvéru. Ak softvér funguje na zariadení spravovanom zákazníkom alebo používateľom, zodpovednosť za inštaláciu tejto aktualizácie nesie zákazník alebo používateľ. Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za poruchy ani chyby digitálnych služieb v rozsahu, v ktorom sa im dalo zabrániť použitím najnovšej verzie softvéru. Zákazník súhlasí s tým, že všetok obsah nahraný do softvéru môže byť uložený v cloude poskytovateľom služieb tretej strany spoločnosti KONE.

Ak nie je v zmluve uvedené inak, musí spoločnosť KONE začať s úkonmi údržby na mieste montáže alebo na diaľku najneskôr na 5. pracovný deň od doručenia oznámenia zákazníka o chybe alebo poruche digitálnej služby. V prípade, že spoločnosť KONE v tejto lehote nezačne vykonávať údržbu, bude zodpovedná za škody, ktoré môžu vzniknúť z dôvodu poruchy alebo chyby po uplynutí tejto lehoty, s výhradou obmedzení zodpovednosti uvedených v tomto dokumente.

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za nedostupnosť alebo nefunkčnosť akýchkoľvek služieb poskytovaných externým poskytovateľom aplikácie alebo za nekompatibilitu mobilného zariadenia používateľa s digitálnymi službami ani za chyby na mobilných zariadeniach používateľa.

Spoločnosť KONE môže upraviť cenu za digitálne služby prostredníctvom písomného oznámenia zákazníkovi tri (3) mesiace vopred. V prípade, že zákazník so zmenou ceny nesuslasi, môže sa príslušná digitálna služba ukončiť od okamihu, keď zmenená cena nadobudne účinnosť.

V rozsahu, v akom digitálna služba ukladá a spracováva osobné údaje používateľov, je účelom spracovania umožnenie fungovania príslušnej digitálnej služby. Konkrétnejšie podmienky a zmluva o spracovaní údajov platná pre spracovanie údajov v každej digitálnej službe sú k dispozícii na webových stránkach spoločnosti KONE (www.kone.com) alebo www.kone.sk.

Zákazník je vždy výhradne zodpovedný za presnosť, kvalitu a ziskovosť osobných údajov, ktoré zákazník spoločnosti KONE poskytne, odovzdáva v rámci softvéru alebo tieto údaje sám spracováva v súvislosti s digitálnou službou a prostriedkami, ktorými zákazník získal osobné údaje a zdieľa tieto údaje so spoločnosťou KONE.

Ak sa zákazník rozhodne pre služby API, platia aj tieto ustanovenia:

Spoločnosť KONE pre dohodnuté zariadenie aktivuje vybrané rozhrania API. Spoločnosť KONE zákazníkovi poskytne heslá a identifikačné údaje, ktoré sú nutné na aktiváciu služieb API alebo k prístupu k nim. Zákazník musí uchovávať takéto informácie bezpečne a nesmie ich poskytnúť žiadnej tretej strane. Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za zneužitie týchto informácií treťou stranou.

Ak sa zákazník rozhodol pre služby KONE Residential Flow, Access or Visit alebo KONE Elevator Call, platia aj tieto ustanovenia:

Spoločnosť KONE nenesie zodpovednosť za správnosť akýchkoľvek používateľských prístupových práv udeľených zákazníkom alebo v súlade s pokynmi zákazníka.

Zákazník sa zaväzuje prijať všetky potrebné opatrenia na zmiernenie všetkých bezpečnostných rizík v prípade nefungovania digitálnych služieb vrátane zavedenia systému dozoru uzamknutia dverí alebo zabezpečenia ďalšieho dozoru pri dverách, ak je to potrebné na zabránenie neoprávnenému prístupu na miesto montáže.

Ak sa zákazník rozhodne pre produkt KONE Information, platia aj tieto ustanovenia:

Zákazník sa musí uistiť, že má ku všetkým materiálom zobrazeným v rámci produktu informácií, ktoré služba KONE Information potrebuje prijať. Zákazník nesmie prezentovať žiadne materiály, ktoré sú nezávislé, urážlivé alebo obťažujúce.

12. INFORMAČNÉ A KOMUNIKAČNÉ NASTROJE

Ak zákazník používa služby KONE Online, KONE Mobile, KONE E-Link, či akékoľvek nástroje digitálnej komunikácie so zákazníkom, aplikácie, programové rozhrania spoločnosti KONE, priame systémy integrácie medzi zákazníkom a spoločnosťou KONE alebo

akákoľvek formu prispôbených prehládov spoločnosti KONE (ďalej spolu ako „informačné nástroje“). Zákazník môže používať informačné nástroje výlučne na svoje interne informačné účely, na správu zariadenia a miesta montáže, na využívanie služieb spoločnosti KONE a na predkladanie žiadostí o poskytnutie služieb týkajúcich sa zariadenia. Akákoľvek žiadosť o služby predložená prostredníctvom informačných nástrojov sa považuje za predloženú oprávnenými zástupcami Zákazníka.

Hoci spoločnosť KONE vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie toho, aby informácie uvedené v informačných nástrojoch boli správne, všetky poskytnuté informácie sú iba orientačné a nemožno sa na ne spoliehať. Spoločnosť KONE nezaručuje, že v každej informácii z nástrojov bude nepretržitá ani bezchybná. KONE môže informačné nástroje kedykoľvek ďalej vyvíjať alebo meniť.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

[Vložte miestne právne predpisy a ustanovenia o riešení sporov.]

14. OBDOBIE PLATNOSTI A UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva je platná počas počiatočného obdobia. Pokiaľ sa zmluva písomne neukončí aspoň 90 dní pred ukončením počiatočného obdobia automaticky sa obnoví na obdobie zodpovedajúce počiatočnému obdobiu.

Digitálne služby sa budú poskytovať v priebehu počiatočného obdobia a po takomto období sa bude ich poskytovanie predlžovať o obdobie 12 mesiacov, pokiaľ ich niektorá zo zmluvných strán písomne nevypovie najneskôr 90 dní pred koncom počiatočného alebo akéhokoľvek následného obdobia. Ukončenie niektorej digitálnej služby, ako sa uvádza vyššie, nebude mať vplyv na ďalšie digitálne služby alebo služby.

Ak sa služby ukončia a poskytovanie digitálnych služieb by bolo technicky nerealizovateľné, komerčne neprimerané alebo inak nepraktické, môže spoločnosť KONE ukončiť digitálne služby písomným oznámením bez záväzkov s okamžitou účinnosťou.

Každá zmluvná strana môže bez obmedzenia svojich ďalších práv a oprávnych prostriedkov ukončiť zmluvu s okamžitou účinnosťou, a to na základe písomnej vypovede adresovanej druhej zmluvnej strane v prípade, že druhá zmluvná strana:

- (a) sa dopustí podstatného porušenia zmluvy a toto porušenie nenapravi do 30 dní od prijatia písomného oznámenia, ktoré obsahuje podrobný opis porušenia a poukázanie na možnosť ukončenia v prípade, že sa porušenie nenapravi.

Spoločnosť KONE môže ďalej ukončiť zmluvu s okamžitou účinnosťou v prípade:

- (a) podstatných zmien v hlavnom účele použitia zariadenia alebo miesta montáže;
- (b) podstatných zmien vo vlastníctve miesta montáže;
- (c) že zariadenie je servisované alebo opravované treťou stranou počas obdobia platnosti zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti KONE;
- (d) že spoločnosť KONE nie je schopná poskytovať služby alebo digitálne služby z dôvodu vylúčených udalostí alebo vyššej moci počas viac ako 90 dní;
- (e) že zákazník neposkytne spoločnosti KONE prístup k zariadeniu, bezpečné pracovné prostredie a/alebo ak sa pri zariadení alebo na mieste montáže nájdu nebezpečné látky a zákazník situáciu nenapravi do 30 dní nenapravi; alebo
- (f) že zariadenie nespĺňa zákonné požiadavky alebo je inak nebezpečné podľa rozhodnutia spoločnosti KONE a zákazník odmieta potrebné opravy alebo modernizáciu zariadenia, ktorá by viedla k náprave situácie.

Namiesto ukončenia zmluvy môže spoločnosť KONE podľa svojho vlastného uváženia rozhodnúť o pozastavení poskytovania služieb, kým sa nenapravi situácia, ktorá je dôvodom na ukončenie zmluvy. Spoločnosť KONE má právo na náhradu všetkých primeraných nákladov a výdavkov, ktoré jej vzniknú v dôsledku tohto pozastavenia a/alebo obnovenia služieb.

V prípade, že dôjde k ukončeniu zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, spoločnosť KONE je oprávnená získať od Zákazníka platbu v plnej výške za všetky služby poskytnuté pred dátumom, keď ukončenie zmluvy nadobudne účinnosť. Ak dôjde k ukončeniu zmluvy na základe iného dôvodu než porušenia zmluvy zo strany spoločnosti KONE, okrem akýchkoľvek iných oprávnych prostriedkov, ktoré má spoločnosť KONE k dispozícii, je Zákazník navyše povinný zaplatiť spoločnosti KONE ako náhradu škody 50% zo zmluvnej ceny, ktorá by bez ukončenia zmluvy bola Zákazníkom splatná počas zvyšného obdobia platnosti zmluvy.

Služby poskytované externými poskytovateľmi aplikácií môžu byť obnovené alebo ukončené individuálne v súlade s ich vlastnými zmluvnými podmienkami.

Všetky oddiely, ktoré svojou povahou platia aj po ukončení zmluvy, budú platiť aj naďalej. Po ukončení zmluvy môže spoločnosť KONE odstrániť zo zariadenia všetok hardvér alebo nástroje na zachovanie produktivity, ktoré sú jej vlastníctvom.

15. OSTATNÉ USTANOVENIA

Zmluva nadobúda účinnosť po jej podpísaní oboma zmluvnými stranami. Ak však Zákazník umožní alebo povolí spoločnosti KONE začať s poskytovaním služieb, má sa za to, že Zákazník prijal podmienky zmluvy.

Signatári potvrdzujú, že sú riadne oprávnení uzavrieť túto zmluvu v mene príslušnej zmluvnej strany. Signatári sú osobne zodpovední za záväzky zmluvnej strany, pokiaľ na to nie sú oprávnení.

Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa služieb a nahrádza všetky predchádzajúce rokovania, vyhlásenia a dohody medzi zmluvnými stranami (ak existujú). Akýkoľvek odkaz na všeobecné podmienky Zákazníka obsiahnuté v nákupnej objednávke alebo v inom doklade je pre zmluvné strany záväzný.

Zmluvu a rozsah služieb možno meniť iba písomnou dohodou podpísanou riadne splnomocnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Akékoľvek zrieknutie sa akýchkoľvek práv alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy musí byť vykonané písomne.

Spoločnosť KONE môže pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy využívať subdodávateľov. Spoločnosť KONE môže postúpiť túto zmluvu na ktorúkoľvek spoločnosť v skupine KONE bez súhlasu Zákazníka. Akýkoľvek iný prevod zmluvy si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti KONE. Napriek akémukoľvek prevodu vlastníctva miesta montáže alebo zmene vedúceho miesta montáže bude zmluva medzi zmluvnými stranami pokračovať v plnej platnosti a účinnosti, pokiaľ

nebude ukončená spoločnosťou KONE.

Niektoré digitálne služby môžu na správne fungovanie vyžadovať obchádzanie riešenia riadenia prístupu pre zariadenie alebo miesto montáže. Zákazník berie taketo obchádzanie na vedomie a súhlasí s tým, že ani spoločnosť KONE ani poskytovateľ externej aplikácie nenesú zodpovednosť za žiadne škody alebo náklady spôsobené takým obchádzaním.

O aktualizácii týchto všeobecných zmluvných podmienok od začiatku ďalšieho zmluvného obdobia môže spoločnosť KONE Zákazníka informovať najneskôr 60 dní pred vypršaním platnosti súčasných podmienok zmluvy. Pokiaľ Zákazník proti takýmto zmenám nepodá námietku do 30 dní od doručenia oznámenia, budú od ďalšieho zmluvného obdobia platiť aktualizované všeobecné zmluvné podmienky. Pokiaľ Zákazník vznesie námietku a ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zostanú platné aktuálne všeobecné zmluvné podmienky.

Spoločnosť KONE počas celého obdobia platnosti zmluvy udržiava v platnosti všeobecné poistenie zodpovednosti uzatvorené v renomovanej poisťovacej spoločnosti, ktorého podmienky sú typické pre takýto druh poisťnej zmluvy.